Jules SAS

Conditions générales consommateurs

PRESTATIONS DE SERVICES

Table des matières

Article 1. Préambule 3

Article 2. Définitions 4

Article 3. Objet 5

Article 4. Bonne foi 5

Article 5. Documents 5

Article 6. Opposabilité des conditions générales 6

Article 7. Conservation et archivage 6

Article 8. Informations relatives aux services et produits 6

Article 9. Processus de commande 8

9.1 Espace Client 8
9.2 Processus de commande des prestations de service 9
9.2.1 Etapes de commande 9
9.2.2 Suivi de la commande 11
9.2.3 Service Clientèle 11
9.3 Choix des prestations de service 11
9.4 Confirmation des informations contractuelles 12

Article 10. Modification de commande 12

Article 11. Droit de rétractation 12

11.1 Délais et périmètre 12
11.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation 13
11.3 Remboursements 13

Article 12. Collaboration 13

Article 13. Modalité d'exécution des prestations 13

Article 14. Garantie

Article 15. Prix et facturation 14

Article 16. Paiement 15

Article 17. Cryptologie 15

Article 18. Responsabilité 15

Article 19. Assurances 15

Article 20. Propriété intellectuelle 15

Article 21. Méthode et savoir-faire 16

Article 22. Sous-traitance 16

Article 23. Résolution-Résiliation 16

Article 24. Force majeure 17

Article 25. Imprévision 17

Article 26. Tolérance 17

Article 27. Stipulations générales 17

27.1 Titres 17
27.2 Sincérité 18
27.3 Nullité 18
27.4 Intégralité 18
27.5 Langue 18
27.6 Loi applicable 18

Article 28. Règlement des litiges 18

Article 29. Convention de preuve 18

Article 30. Liste des annexes 19

Dernière mise à jour le 28 07 2019

Article 1. Préambule

1. La société Jules SAS, société par actions simplifiée, au capital de 111.365 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 818 877 821, dont le siège est situé 6 rue d'Armaillé, 75017 Paris, édite le site accessible par voie électronique à l'url www.authentifier.com.

Contacts :

contact@authentifier.com

2. Ce site est exclusivement réservé à la vente au détail pour un usage strictement personnel et a vocation à fournir aux particuliers, consommateurs finaux, et aux professionnels de services d'analyse de la conformité d'articles de luxe de seconde main à partir de photographies fournies par le Client et la délivrance d'une attestation de conformité ou de non-conformité par rapport au catalogue de la marque apposée sur ledit article.

3. Les présentes conditions générales sont applicables aux particuliers agissant en qualité de consommateurs.

4. L'internaute professionnel est informé qu'il doit passer commande via la rubrique « Espace professionnel » https://www.authentifier.com/espace-professionnel.php et qu'il n'est pas autorisé à passer commande sur une autre partie du site. En cas de difficulté, le Client professionnel est invité à contacter l'équipe commerciale de Jules SAS via le lien suivant : service.com@authentifier.com

5. Toute utilisation des prestations proposées sur le site suppose, par le Client, la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales.

6. Le Client déclare et reconnaît :

- disposer de la compétence technique pour utiliser le site ;
- être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- être informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique. L'acceptation des présentes conditions générales et de la commande est mise en œuvre par le mécanisme du double clic.
- qu'ayant la qualité de consommateur, l'acquisition des prestations de services est exclusivement destinée à une utilisation personnelle privée et non professionnelle de sa part, et sans rapport direct avec son activité professionnelle ;
- qu'en tant que consommateur, il dispose de droits spécifiques qui pourraient être remis en cause dans l'hypothèse où les prestations de services acquis dans le cadre du site auraient un rapport avec son activité professionnelle, c'est-à-dire dans l'hypothèse où les prestations de services achetés le seraient à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

7. Le Client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales de vente en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

8. Après avoir étudié de manière approfondie l'offre présentée par Jules SAS, le Client reconnaît expressément, en validant la commande, l'adéquation de ses besoins aux prestations de services proposées à la date de ladite commande.

9. Le Client déclare disposer pour ce faire de l'ensemble des informations et des conseils associés afin d'opérer les choix en cause.

10. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes les conditions générales ou les conditions particulières d'achat utilisées par le Client.

11. Le Client déclare disposer de la compétence technique pour évaluer les spécifications techniques et leurs limites associées correspondant aux prestations de services proposées sur le présent site.

Article 2. Définitions

12. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « attestation » : document papier identifié par un numéro unique et un QR code attestant du résultat de l'analyse de conformité réalisée à partir des photographies fournies par le Client au regard du catalogue de la marque analysée ; l'attestation conclut soit à la conformité, soit à la non-conformité des photographies soumises à l'analyse ; Une copie électronique de l'attestation peut également être adressée au Client ; En cas de différence entre les exemplaires, seule l'attestation électronique enregistrée auprès de la société Woleet SAS, consultable fait foi en temps réel de la conformité de l'attestation ;

- « article » : produit (accessoires, chaussures, lunettes, maroquinerie, petite maroquinerie, bijoux de mode uniquement et non des articles de joailerie, prêt à porter) de seconde main et d'un fabriquant de luxe compris dans la liste des marques analysées par Jules SAS ; https://www.authentifier.com/nos-offres-d-authentification-d-articles-de-marques.php bouton liste des marques

- « catalogue » : ensemble d'articles créés par une maison de luxe comprise dans la liste des marques analysées par Jules SAS et servant de référentiel pour l'analyse de la conformité mise en œuvre par Jules SAS ou ses sous-traitants ;

- « Client » : toute personne physique ayant la qualité de consommateur, qui achète les prestations de services sur le site internet de Jules SAS ;

- « Espace client » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web au sein du site, dédié au client et accessible via les pages « Mon Compte » et « Mon Panier » au moyen des identifiant et mot de passe du client, au sein duquel il est possible de procéder à une commande et où sont visualisables les commandes passées ;

- « commande » : désigne la commande d'une analyse en vue de la délivrance d'une attestation ;

- « double clic positif » : le clic est la formulation électronique de l'acceptation ; par le premier clic, le Client valide sa commande et par le second clic, le Client confirme cet accord ;

- « Jules SAS » : désigne la société qui édite le site www.authentifier.com et propose les prestations d'analyse de conformité d'articles de seconde main à partir des photographies fournies par le Client et la délivrance d'une attestation de conformité ou de non-conformité ;

- « Pack Avantage » : achat, par avance, d'un pack de 2 à 6 demandes d'analyse d'articles permettant de bénéficier de tarifs et/ou de délais préférentiels par rapport à une commande unitaire ;

- « partie » : désigne au singulier indistinctement la Société Jules SAS ou le Client, et au pluriel la Société Jules SAS et le Client ensemble ;

- « QR Code » : code en 2D apposé sur chaque attestation établie par Jules SAS et dont la lecture permet de vérifier le caractère authentique de ladite attestation.

- « services » : prestations proposées sur le site et réalisées par Jules SAS ou par ses sous-traitants consistant à analyser, à partir de photographies fournies par le Client, la conformité d'un article de marque au regard du catalogue de ladite marque et à délivrer, en fonction du résultat de cette analyse, une attestation personnalisée de la conformité ou de la non-conformité de l'article analysé ;

- « site » : site internet accessible à l'url www.authentifier.com édité par la Société Jules SAS à partir duquel les services sont accessibles.

Article 3. Objet

13. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente aux particuliers, des prestations de services proposées sur le site accessible à l'url www.authentifier.com. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et au suivi de la commande entre les parties contractantes.

Article 4. Bonne foi

14. Les parties déclarent et conviennent expressément avoir négocié de bonne foi en ayant échangé toutes les informations nécessaires et utiles à l'expression de leur consentement respectif.

Article 5. Documents

15. Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :

- les conditions générales de prestation de services ;
- les conditions générales d'utilisation du site internet ;
- le bon de commande.

16. En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit

d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

17. Nonobstant les règles d'interprétation des contrats définies dans le Code civil, il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou, à défaut, alinéa par alinéa ;
- ou, à défaut, article par article.

Article 6. Opposabilité des conditions générales

18. Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par le Client.

19. Jules SAS se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Elles s'appliquent alors aux commandes passées postérieurement à leur mise en ligne.

20. En tout état de cause, la version des conditions générales de vente opposable au Client est celle acceptée par celui-ci au moment de la validation de sa commande.

21. Les conditions générales sont accessibles en permanence sur le site dans la rubrique https://www.authentifier.com/conditions-generales.php . Le Client peut accéder aux conditions générales archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : service-clientèle@authentifier.com

21. Les documents figurant en ligne acceptés lors de la commande prévalent sur toutes les versions papier de date antérieure.

Article 7. Conservation et archivage

22. Jules SAS assure la conservation de l'écrit constatant la commande du Client portant sur un montant supérieur ou égal à cent vingt (120) euros pendant une durée de dix (10) ans à compter de la fin de l'exécution de la prestation de services, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée.

23. Les documents contractuels seront conservés sous format électronique.
24. Jules SAS garantit l'accès aux documents contractuels conservés à la demande du Client selon les modalités suivantes :

- demande par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@authentifier.com

Article 8. Informations relatives aux services et produits

25. Jules SAS propose des prestations de services consistant à analyser, à partir de photographies fournies par le Client, la conformité d'un article de marque au regard du catalogue de ladite marque.

26. Le résultat de cette analyse donne lieu à la délivrance d'une attestation numérotée et personnalisée de conformité ou de non-conformité des photographies de l'article par rapport au catalogue de la marque concernée.

27. Cette attestation unique est remise au Client sous un seul format :

- un format physique adressé par courrier postal, avec marqueur chimique.

- un format électronique, horodatée et certifiée par la technologie Blockchain développée par la société Woleet SAS est archivé

28. L'attestation comporte en outre un QR Code permettant de vérifier son caractère authentique sur le site https://www.authentifier.com dans le menu sur le bouton « contrôler une attestation »

29. L'analyse de conformité est réalisée à partir des photographies communiquées par ses soins sous sa seule responsabilité. Dans ce cadre, le Client s'engage à respecter les règles relatives à la communication des photographies édictées par Jules SAS et, notamment :

- communique des photographies de qualité respectant les préconisations formulées par Jules SAS ;
- communique exclusivement des photographies réalisées par ses soins ou sous son contrôle ; notamment, ne sont pas acceptées des photographies issues de catalogues ou de sites tiers ;
- communique exclusivement des photographies de l'article pour lequel l'analyse est demandée à l'exclusion de photographies d'articles identiques ou similaires ;
- s'interdit de communiquer, dans une même commande, des photographies portant sur des articles différents ;
- s'interdit de communiquer des photographies d'articles dont il connaitrait le caractère contrefaisant en vue d'obtenir une attestation de conformité ;
- s'interdit de communiquer des photographies d'articles dont il n'est pas le propriétaire ou le détenteur légitime ;
- s'interdit de communiquer des photographies d'articles prises sur le site d'une marque ou appartenant à une marque comme https://www.net-a-porter.com/fr/fr/

30. Lorsque les photographies communiquées sont quantitativement ou qualitativement insuffisantes pour permettre l'analyse, Jules peut demander la communication de photographies complémentaires.

31. A l'issue de l'analyse, une attestation de conformité ou de non-conformité est délivrée. En cas de désaccord avec le résultat de l'analyse réalisée par Jules SAS, le Client a la possibilité de demander une seconde analyse de l'article concerné sur la base de photographies complémentaires. Dans ce cas, l'analyse porte sur l'ensemble des photographies communiquées en première et seconde analyse. Le cas échéant, la seconde analyse donne lieu à l'émission d'une nouvelle attestation.

32. Le plus grand soin est apporté à la mise en ligne d'informations relatives notamment aux caractéristiques essentielles des prestations de services mis en vente sur le site, aux prix des prestations de service, aux garanties et services après-vente, aux moyens de paiement, aux modalités de paiement, de livraison et d'installation, aux restrictions de livraison, préalablement à la passation de la commande.

33. Les prestations proposées peuvent faire l'objet de modifications par adjonction ou retrait de prestations de service, en temps réel pour toutes les caractéristiques y compris le prix.

34. Les caractéristiques essentielles des prestations de service, les prix et les délais de livraison dépendent de l'article à analyser et des délais choisis par le Client. Celles-ci sont

présentées à l'occasion de chaque fiche service. Ces éléments sont récapitulés dans le panier.

35. Les photographies et autres illustrations graphiques des prestations de services présentés sur le site ont une valeur simplement indicative et n'ont aucune valeur contractuelle.

36. Seules les offres de prestations de services figurant sur le site de Jules SAS permettent de former valablement un contrat entre Jules SAS et le Client. Les offres qui demeurent accessibles du fait de tiers ne permettent pas d'engager Jules SAS.

Article 9. Processus de commande

9.1 Espace Client

9.1.1 Création de l'espace client

37. La passation d'une commande nécessite obligatoirement la création d'un espace client.

38. Pour ce faire, il est demandé d'indiquer :

- une adresse de courrier électronique valide, notamment afin d'envoyer l'attestation de conformité sous version électronique ;
- un mot de passe ;
- ses nom et prénom ;
- une adresse postale, afin de délivrer l'attestation sous format physique ;
- un numéro de téléphone (facultatif), afin de recevoir un SMS indiquant la fin de l'expertise ou en cas de demande d'informations complémentaires.

39. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

40. Le Client garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription et s'engage à les mettre à jour en cas de modification.

41. Le Client est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité.

42. L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client, lui donnant accès à un espace personnel.

9.1.2 Espace client et mot de passe

43. L'utilisateur ayant créé un compte sur l'espace client seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe qui lui sont strictement personnels, et s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.

44. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom de l'utilisateur ayant créé le compte client.

45. Celui-ci s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de révélation volontaire ou non à des tiers, comme en cas de perte ou d'oubli.

46. Il est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé dans les conditions précitées un changement de ce dernier.

47. Lorsque l'utilisateur remarque que son compte a été utilisé à son insu, il doit immédiatement contacter la Société Jules SAS qui pourra prendre toute mesure appropriée, en utilisant le formulaire disponible à l'adresse suivante : service.com@authentifier.com

48. Dans tous les cas, la responsabilité de la Société Jules SAS ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et/ou mots de passe.

9.1.3 Suppression de l'espace client

49. La création d'un espace client est gratuite, celui-ci pouvant être fermé à tout moment par l'utilisateur en utilisant le formulaire disponible dans son espace client.

50. En cas de manquement aux présentes conditions générales d'utilisation ou à la règlementation en vigueur, la Société Jules SAS se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis, de suspendre l'accès à tout ou partie de l'espace client jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer l'espace client au regard de la gravité du manquement. L'utilisateur reconnaît que la Société Jules SAS ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension de l'espace client.

51. Cette suppression, qu'elle intervienne à l'initiative de l'utilisateur ou à l'initiative de la Société Jules SAS, entraine la suppression de toutes les informations liées à l'espace client ainsi que des éventuels packs prépayés, et ce sans que l'utilisateur puisse faire valoir un quelconque préjudice subi à ce titre.

52. Seules les données nécessaires aux documents comptables et pièces justificatives seront conservées conformément aux dispositions applicables afin de permettre à la Société Jules SAS de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires en la matière.

9.2 Processus de commande des prestations de service

53. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales par le biais d'une case à cocher.

54. Le Client souhaitant commander sur le site s'engage à communiquer préalablement les informations demandées à partir des formulaires disponibles en ligne. Le Client atteste, en outre, de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises.

9.2.1 Etapes de commande

55. La procédure de contractualisation comprend les étapes suivantes :

- **Etape 1.** Identification préalable du Client via son compte Client en saisissant son identifiant et son mot de passe. La passation d'une commande nécessite obligatoirement la création d'un compte Client ;

- **Etape 2**. Affichage des informations relatives au compte Client, notamment de l'adresse électronique à laquelle une première attestation sous format électronique sera délivrée ainsi que de l'adresse postale pour l'envoi de l'orginal sous format physique. Le Client peut accéder à son profil, afin de modifier les adresses saisies ou d'ajouter une nouvelle adresse. Les informations personnelles nécessaires au traitement de la commande et de la livraison de la commande sont obligatoires ;

- **Etape 3.** Possibilité d'achat d'un « Pack Avantage » ; Le Pack Avantage permet d'acheter par avance plusieurs demandes d'analyse et de bénéficier de conditions tarifaires préférentiels.

- **Etape 4**. Clic sur « étape suivante ».

- **Etape 5**. Saisie du formulaire de demande d'analyse comprenant les informations nécessaires au traitement de la demande et, notamment :

    - dépôt de six photographies minimum de l'article dont l'analyse est souhaitée. Les photographies doivent être prises de face afin d'éviter les effets de profondeur de champs. Les clichés suivants sont conseillés :
        - cliché de l'article vue de face ;
        - cliché du dessous de l'article en entier et sur un angle ;
        - cliché de la marque à l'intérieur de l'article ;
        - cliché de la mention « made in » ;
        - cliché des zips de fermeture ;
        - cliché des poches intérieures ;

    - sélection de la marque supposée de l'article ;

    - sélection du délai souhaité : l'attention est attirée sur le fait qu'en raison du délai légal de rétractation de quatorze (14) jours dont disposent les consommateurs, Jules SAS ne peut en principe débuter ses prestations avant l'expiration de ce délai de sorte que, par défaut, le délai choisi s'applique à compter de l'expiration de ce délai légal ;
      Cependant, le Client qui souhaite que les prestations soient réalisées avant l'expiration de ce délai, a la possibilité d'en faire la demande expresse en cochant la case prévue à cet effet avant le paiement de la commande ; dans ce cas, le délai de traitement correspond au délai choisi, sans considération du délai de rétractation; dans ce cas, le Client est informé que si le contrat est pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation, il renonce expressément à son droit de rétractation et ne pourra pas l'exercer.

      affichage du prix en fonction en fonction de la marque et du délai choisi ;

    - De manière optionnelle : saisie de la catégorie de produit, du modèle, du numéro de série, des dimensions (longueur, largeur et hauteur) de l'article, de la langue de l'attestation (français ou anglais) et d'une description complémentaire.

- **Etape 6**. Clic sur « valider et passer au règlement » pour valider la commande ;

- **Etape 7**. Récapitulatif de la commande et des informations renseignées par le Client sous forme de devis. Lors de cette étape, le Client peut vérifier le détail de la commande et son prix total, la modifier, corriger les éventuelles erreurs ou annuler la commande, le cas échéant ;

- **Etape 8**. Acceptation des conditions générales en vigueur par le biais d'une case à cocher ;

- **Etape 9**. Demande expresse d'exécution des prestations de services avant l'expiration du délai légal de rétractation prévu par l'article L.221-18 du Code de la consommation et renonciation expresse à l'exercice du droit de rétractation correspondant par le biais d'une case à cocher ;

- **Etape 10**. Sélection du mode de paiement et paiement de la commande.

9.2.2 Suivi de la commande

56. Jules SAS accuse réception de la commande du Client par l'envoi, sans délai, d'un courrier électronique.

57. Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement. Tout rejet de paiement implique l'abandon de la commande, le Client en étant informé, ce dont il résultera que le service ne sera pas exécuté.

58. Jules SAS a la possibilité de demander au Client des informations complémentaires sur l'article à analyser et notamment des photographies supplémentaires. La réalisation de la prestation ne commencera qu'à compter de la date à laquelle toutes ces informations auront été communiquées par le Client à Jules SAS.

9.2.3 Service Clientèle

59. Un service Clientèle est disponible et permet au Client d'effectuer les opérations suivantes :

- consultation de l'état de l'exécution de la commande ou demande d'informations relatives à la commande ;
- réclamations relatives à la commande ;
- demandes de type « service après-vente » ;
- demandes d'informations ou questions d'ordre général.

60. Ces demandes peuvent être formulées par écrit et transmises au service Clientèle, à l'adresse suivante : service_clientele@authentifier.com

9.3 Choix des prestations de service

61. Le Client choisit les prestations de services présentés en temps réel sur le site au jour de la commande.

62. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités d'utilisation des prestations de services disponibles sur le site et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires ou complémentaires pour passer sa commande en parfaite connaissance de cause.

63. Le Client est seul responsable de son choix des prestations de service, de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Jules SAS ne peut être recherchée à cet égard.

64. De la même manière, le Client est seul responsable des photographies communiquées, de leur origine, de leur qualité et de l'ensemble des informations communiquées aux fins de réalisation de la prestation, de telle sorte que la responsabilité de Jules SAS ne peut être recherchée du fait de la communication de photographies ou d'informations de mauvaise qualité, insuffisantes ou erronées.

65. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les services notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement, ou mise en cause de la responsabilité de Jules SAS sauf obligation légale.

9.4 Confirmation des informations contractuelles

66. Les informations contractuelles énumérées à l'article L.221-5 du Code de la consommation feront l'objet d'une confirmation par accusé de réception, en temps utile et au plus tard au moment de la livraison.

67. Cette confirmation comprendra notamment les informations suivantes :

- une information sur les caractéristiques essentielles des services commandés ;
- l'existence, les limites ou l'absence de droit de rétractation ainsi que les conditions et modalités d'exercice de ce droit (notamment remboursement) ;
- les informations relatives au service après-vente et aux garanties ;
- l'identification du numéro de la transaction/commande ;
- le montant total de la commande (prix H.T., prix T.T.C., frais de port) ;
- le rappel des conditions de sécurisation du paiement ;
- la disponibilité du service ;
- les frais et modalités de livraison ;
- la confirmation des modalités de paiement et d'exécution du contrat.

Article 10. Modification de commande

68. Toute modification de la commande demandée par le Client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue à Jules SAS par courrier électronique avant le commencement des services.

Article 11. Droit de rétractation

11.1 Délais et périmètre

69. Le Client dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours francs pour déclarer qu'il souhaite exercer ce droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

70. Ce délai de rétractation court à compter de la date de conclusion du contrat concerné, c'est-à-dire de passation de la commande concernée. Durant ce délai, la prestation ne peut commencer à recevoir une quelconque exécution.

71. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

72. Le droit de rétractation s'exerce sans frais et sans pénalité.

73. Par exception, le Client qui souhaite bénéficier du commencement de l'exécution de la prestation dès la conclusion du contrat, c'est-à-dire avant la fin de ce délai de rétractation, doit donner son accord exprès à cet effet. Cet accord est mis en œuvre par le biais d'une case à cocher, au moment de la commande.

74. Le Client ne pourra pas exercer son droit de rétractation si les prestations commandées sont pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation. Les prestations sont pleinement exécutées à l'émission de l'attestation de conformité ou de non-conformité.

11.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation

75. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à Jules SAS sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter par courrier électronique adressé aux coordonnées suivantes :

1. par courrier électronique à l'adresse : service_clientele@authentifier.com

76. Le Client a également la possibilité de remplir le formulaire de rétractation type de l'annexe 1 Formulaire de rétractation accessible sur son espace client sur chaque commande.

77. Le Client peut également remplir et transmettre en ligne, sur le site, le formulaire ou la déclaration dénuée de toute ambiguïté. Si le Client utilise cette faculté, un accusé de réception de la rétractation lui sera alors adressé par Jules SAS sans délai par courrier électronique.

78. Pour que le délai de rétractation soit respecté, la demande doit être transmise avant l'expiration du délai de rétractation susvisé.

11.3 Remboursements

79. En cas d'exercice de son droit de rétractation par le Client, Jules SAS lui remboursera l'ensemble des sommes versées, sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter du jour où Jules SAS est informée de la décision de rétractation du Client.

80. Le remboursement s'effectuera selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction, sauf si des modalités différentes ont été expressément acceptées par ce dernier. En tout état de cause, ce remboursement ne saurait occasionner de frais pour le Client.

81. Si le Client a demandé à commencer à bénéficier des prestations au cours du délai de rétractation mais que les prestations n'ont pas été pleinement exécutées, il sera redevable à l'égard de Jules SAS d'un montant correspondant à la prestation fournie jusqu'au moment où il a informé Jules SAS de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionné par rapport au montant de l'ensemble des prestations commandées.

82. En cas de prestation commandée gratuite, l'exercice du droit de rétractation par le Client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Article 12. Collaboration

83. Les parties conviennent de collaborer étroitement dans le cadre de leurs relations.

84. Le Client s'engage à maintenir une collaboration active et régulière en remettant à Jules SAS l'ensemble des éléments qu'elle a demandés.

Article 13. Modalité d'exécution des prestations

85. Jules SAS s'engage à exécuter la prestation dans le délai choisi par le Client lors de la commande étant précisé que ce délai commence à courir :

- à l'expiration du délai légal de rétractation de quatorze (14) jours ;

- dans l'instant suivant l'heure, la minute la seconde du jour où le Client a passé sa commande si celui-ci a expressément demandé à commencer à bénéficier des prestations au cours du délai de rétractation.

86. Les délais d'exécution sont choisis par le Client lors de la passation de sa commande.

87. Lorsque les informations communiquées apparaissent insuffisantes, Jules SAS a la possibilité de demander au Client des informations complémentaires sur l'article à analyser et notamment des photographies supplémentaires. Le délai d'exécution s'interrompra jusqu'à l'instant suivant la réception des nouvelles photos transmises par le client via le lien envoyé au client par courrier électronique et mis à sa disposition sur son interface client. Le délai d'exécution re-commencera alors à courir qu'à compter de la réception à Jules SAS.

88. Les prestations seront adressées à l'adresse indiquée par le Client sur l'interface de commande du site.

Article 14. Garantie

89. Les informations concernant les éventuelles garanties commerciales relatives aux prestations de services proposés à la vente (notamment le contenu de la garantie, les modalités de sa mise en œuvre, son prix, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et l'adresse du garant selon les produits, services et marques concernées) sont portées à la connaissance du Client le cas échéant sur la fiche des prestations de services dans l'espace de vente en ligne.

Article 15. Prix et facturation

90. Les prix afférents à la commande des prestations de services proposés sur le site sont indiqués sur l'espace de vente en ligne dédié à cet effet.

91. Les prix sont affichés en euros en montant toutes taxes comprises (T.T.C).

92. Ces prix sont valables pour la durée pendant laquelle ils sont accessibles par voie électronique en temps réel sur l'espace de vente pour le service concerné proposé à la vente en ligne.

93. Concernant le Pack Avantage, les prix et conditions tarifaires sont ceux en vigueur au moment de la commande.

94. Les prix peuvent évoluer en fonction de plusieurs critères et notamment en cas d'opérations commerciales.

95. La valeur de la transaction sera nécessairement celle de la date et de l'heure de la commande par le Client, les parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse postérieure à la commande.

96. Les prix affichés tiennent compte de la T.V.A applicable le cas échéant au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix des prestations de services proposés à la vente.

97. Les prix affichés sur le site ne tiennent pas compte des frais de livraison et des éventuels frais de traitement de la commande, qui seront indiqués en sus du prix T.T.C.

98. Avant la confirmation de la commande par le Client, il sera indiqué le montant total de la commande (prix T.T.C + frais de livraison) en euros.

99. Les prix des prestations de services ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du service de vente en ligne qui restent à la charge du Client.

100. En cas de délai de paiement, le défaut de paiement de l'une des échéances à son terme entraînera de plein droit l'exigibilité de l'intégralité de la somme due, tant en principal qu'en intérêts.

Article 16. Paiement

101. Pour régler sa commande, le Client dispose, selon son choix, des modes de paiement visés au sein de l'interface de commande.

102. Sont acceptés les moyens de paiement suivants :

- cartes bancaires : CB, Visa, Mastercard et American Express ;
- compte de paiement : Paypal ;
- « Pack » prépayé.

Article 17. Cryptologie

103. Jules SAS garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions sont en conformité avec la législation en vigueur.

Article 18. Responsabilité

104. Jules SAS est responsable de plein droit à l'égard du Client agissant en qualité de consommateur de la bonne exécution des obligations résultant des présentes. Cependant, Jules SAS ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution des présentes due à un cas de force majeure (notamment, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications).

105. Jules SAS ne saurait également être considérée comme responsable lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution du contrat est imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou au fait du Client.

Article 19. Assurances

106. Jules SAS atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au Client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Article 20. Propriété intellectuelle

107. Les éléments appartenant à Jules SAS, tels que les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont sa propriété exclusive ou celle de partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont

protégés notamment par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

108. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur tout ou partie des éléments appartenant à Jules SAS ou à ses partenaires et tiers qui lui ont concédé une licence.

109. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de Jules SAS est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

110. En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de Jules SAS.

111. Le Client accepte notamment de respecter tout contrat de licence d'utilisateur final éventuelle applicable aux services commandés.

112. Le Client s'interdit également d'effacer, de retirer, ou de cacher de quelque manière que ce soit les marques de propriété de Jules SAS ou de ses concédants sur les attestations délivrées par Jules SAS, ou encore de faire figurer lesdites marques sur des attestations qui ne proviendraient pas de Jules SAS.

Article 21. Méthode et savoir-faire

113. Jules SAS conserve la propriété entière et exclusive des méthodes, du savoir-faire et des outils qui lui sont propres ayant servi à exécuter les présentes stipulations contractuelles.

Article 22. Sous-traitance

114. Le Client autorise Jules SAS à faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre de l'exécution des présentes et des prestations. Dans ce cas, le Client accepte que Jules SAS divulgue à ses sous-traitants les informations nécessaires à l'exécution des présentes.

Article 23. Résolution-Résiliation

115. A défaut d'exécution de la prestation à la date ou à l'expiration du délai prévu ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le Client est informé qu'il a la possibilité de résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Jules SAS d'effectuer la prestation dans un délai supplémentaire raisonnable, Jules SAS ne s'est pas exécutée dans ce délai.

116. Dans cette circonstance, le contrat est considéré comme résolu à la réception par Jules SAS de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que celle-ci ne se soit exécutée entre-temps.

117. Le Client est informé qu'il peut immédiatement résoudre le contrat si Jules SAS refuse d'exécuter la prestation à la date ou à l'expiration du délai alors que cette date ou ce délai constitue pour le Client une condition essentielle du contrat, celle-ci résultant des circonstances entourant la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du le Client.

118. En cas de résolution du contrat, Jules SAS procédera au remboursement du le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Article 24. Force majeure

119. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du contrat.

120. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux mois, le présent contrat sera résilié automatiquement, sauf accord contraire des parties.

121. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les événements suivants :

- la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock out, occupation des locaux de Jules SAS , intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, épidémie, pandémie, maladie touchant plus de 10% du personnel de Jules SAS dans un période de deux mois consécutifs, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocage de routes et les impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention.

Article 25. Imprévision

122. En cas de circonstances imprévisibles à la date de signature du présent contrat et en dehors des prévisions normales des parties, ayant pour effet de modifier au point de rendre préjudiciable, pour l'une des parties, l'exécution de ses obligations, les parties reconnaissent expressément écarter toute application des dispositions de l'article 1195 du Code civil et acceptent d'ores et déjà de supporter les conséquences de la survenance de telles circonstances, sans préjudice des dispositions de l'article relatif à la Force majeure.

Article 26. Tolérance

123. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

124. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

Article 27. Stipulations générales

27.1 Titres

125. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

27.2 Sincérité

126. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

127. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

27.3 Nullité

128. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

27.4 Intégralité

129. Les présentes conditions générales, associées aux documents de l'article « Documents », expriment l'intégralité des obligations des parties.

130. Le contrat ne pourra faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux, par l'une des parties, sans l'accord écrit et préalable de l'autre partie.

27.5 Langue

131. Les conditions générales et les conditions particulières sont en langue française.

132. Si les présentes conditions générales viennent à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction au cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions et de façon plus générale concernant les relations existant entre Jules SAS et le Client.

27.6 Loi applicable

133. Les présentes conditions générales, ainsi que les conditions particulières et le contrat conclu entre Jules SAS et le Client, sont régis par la loi française.

134. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Article 28. Règlement des litiges

135. Le Client est informé par Jules SAS de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à la procédure de médiation de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

136. Le médiateur compétent est joignable à l'adresse courriel suivante : service_clientele@authentifier.com .

Article 29. Convention de preuve

137. L'acceptation en ligne des conditions générales par voie électronique a entre les parties la même valeur probante que l'accord sur support papier.

138. Les informations qui sont exigées légalement, ou en application des règles et usages professionnels ou encore de l'état de l'art, en vue de la conclusion du présent contrat, peuvent être transmises entre les parties par courrier électronique.

139. Il en est de même pour les courriers adressés en application de l'exécution des présentes.

140. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Jules SAS seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

141. L'archivage des documents contractuels, commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

142. Chacune des parties accepte expressément l'usage de ce moyen en application de l'article 1126 du Code civil.

Article 30. Liste des annexes

143. Les annexes aux présentes conditions générales sont les suivantes :

- Annexe 1 : Formulaire de rétractation

ANNEXE 1 FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation

A l'attention de :

Jules SAS
Adresse postale : 6 rue d'Armaillé, 75 017 Paris
Adresse électronique : contact@authentifier.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*) :
Nom du (des) Client(s) :
Adresse du (des) Client(s) :
Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Jules SAS, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion, le traitement et le suivi de l'exercice par ses clients de leur droit de rétractation. Les données collectées via ce formulaire de rétractation sont obligatoires. A défaut, le traitement de votre demande pourrait être retardé. Ces informations sont destinées à Jules SAS.
Conformément aux dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, les clients sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition, pour motifs légitimes, au traitement de leurs données. Ces droits s'exercent par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse e-mail contact@authentifier.com ou à l'adresse postale 6 rue d'Armaillé, 75 017 Paris.